Guia ilustrado do técnico

Aprenda a cadastrar, coletar e conferir um equipamento Windows sem instalar agente na estação do cliente.

O objetivo é enviar o inventário para o cadastro correto, preservar seu número TI e conferir o resultado. Use este roteiro durante o atendimento autorizado.

1 Localizar ou cadastrar

Procure o hostname. Cadastre apenas se o computador ainda não existir.

2 Selecionar a empresa

Utilize a chave de coleta da empresa correta.

3 Executar no computador

Extraia o pacote e abra INICIAR_COLETA.cmd.

4 Enviar e encerrar

O envio é feito pela internet, sem gerar JSON local.

5 Conferir no sistema

Valide data, número TI, histórico e ficha técnica.

Antes de começar

No computador inventariado: o pacote ZIP do equipamento, com todos os arquivos extraidos juntos. No atendimento: internet, acesso ao sistema e chave da empresa disponibilizada pelo administrador.

O nome do arquivo ainda contém “Avulsa”, mas o procedimento é a coleta manual com envio direto. Não é necessário VS Code no computador do cliente.

Acesso ao sistema

https://inventario-ti-basettech.basettech.workers.dev

01 Escolha o cadastro correto

Uma estação pode ser coletada várias vezes. Cada nova coleta deve atualizar o mesmo cadastro.

1 Descubra o hostname do computador

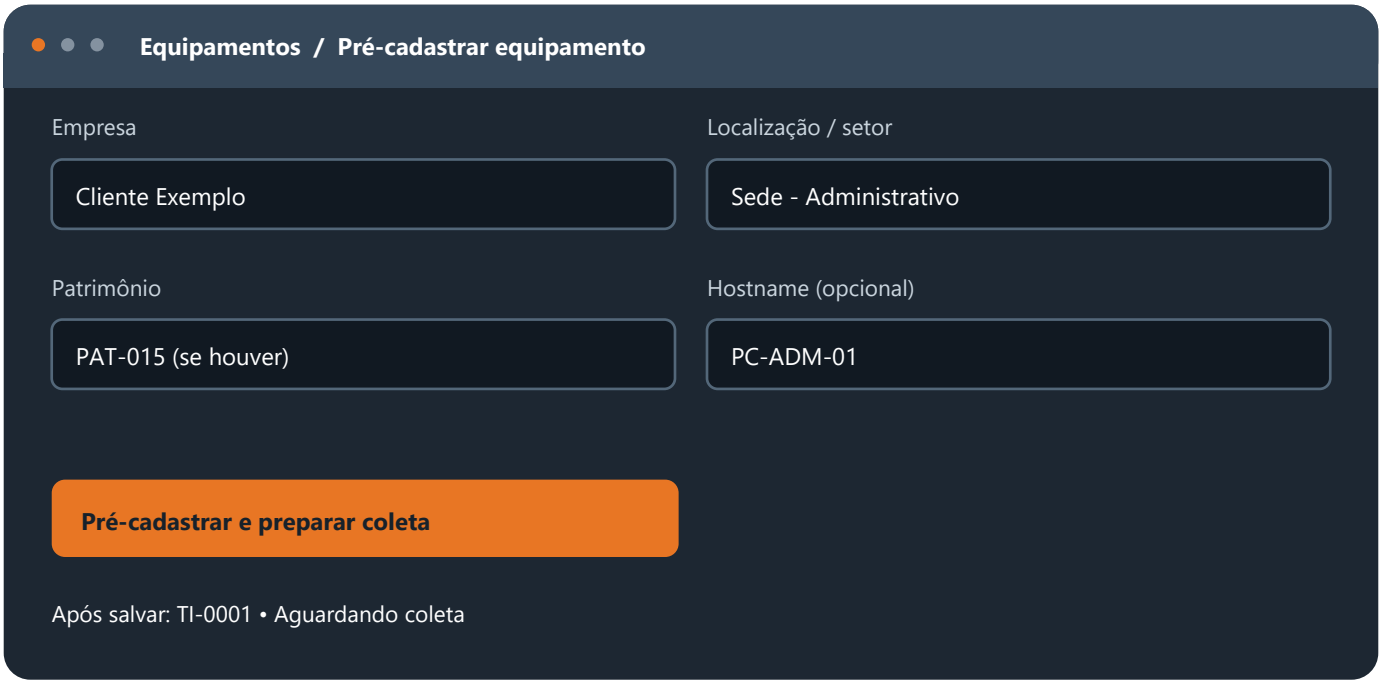
PowerShell no computador inventariado

```
PS> $env:COMPUTERNAME
PC-ADM-01
```

Exemplo ilustrativo. O hostname identifica o computador; o número TI identifica seu cadastro no sistema.

2 Procure em Equipamentos antes de pré-cadastrar

Encontrou PC-ADM-01? Use o cadastro existente, por exemplo TI-0001. Não encontrou? Preencha o pré-cadastro da empresa correta.



Tela ilustrativa com dados fictícios. O sistema cria o número TI automaticamente.

Evite duplicatas: não crie um novo pré-cadastro para testar novamente o mesmo computador. Se o hostname já pertencer a outro cadastro, o envio será bloqueado para não misturar equipamentos.

Preencha manualmente: localização, patrimônio e demais informações que não são detectadas pelo coletor. A coleta de hardware preserva esses dados no cadastro selecionado.

02 Consulte a chave da empresa

A chave autoriza o envio do inventário. Ela não é a senha de login nem a chave interna de criptografia.

Abra Coleta e importação. O menu começa sem empresa selecionada. Escolha a empresa que corresponde ao equipamento.



O exemplo esconde a chave de propósito. Nunca coloque tokens reais em capturas ou materiais de treinamento.

1 Escolha a empresa

Com chave ativa, Copiar token fica habilitado e Gerar token fica desabilitado. Sem chave ativa, o administrador pode gerar um token.

2 Use a mesma chave ativa nas coletas da empresa

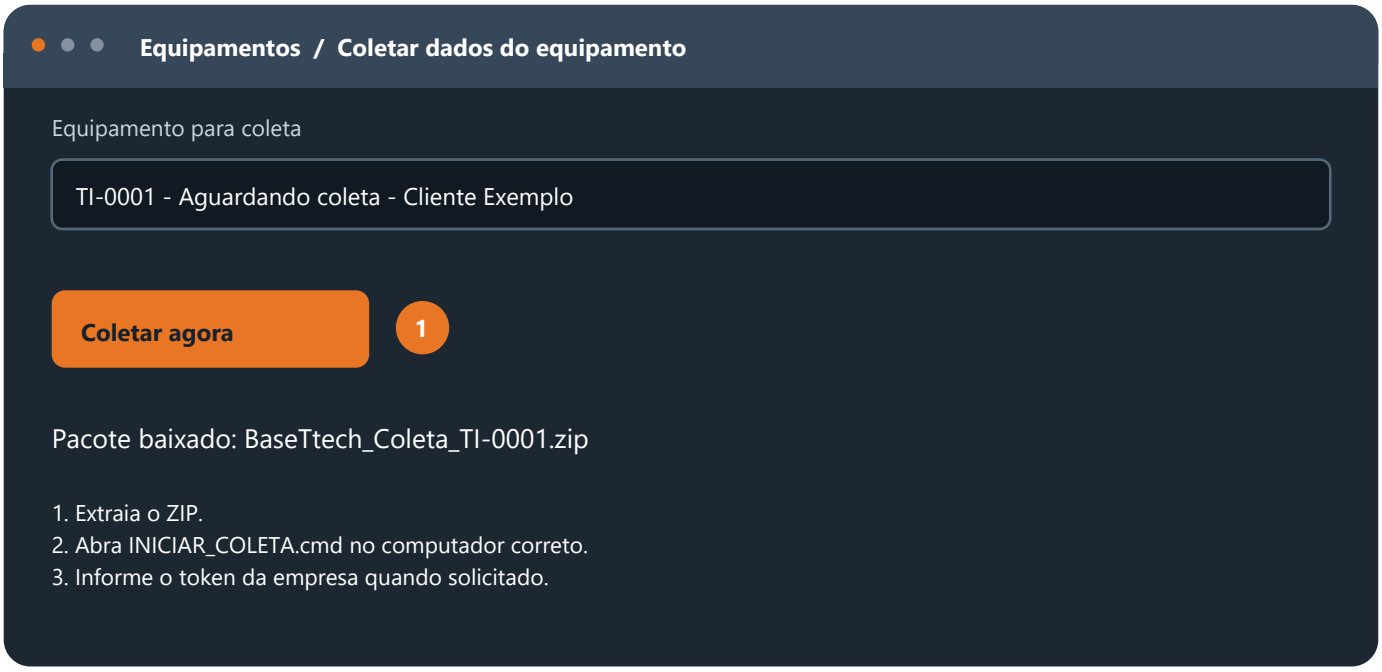
O técnico sem permissão para administrar chaves deve solicitá-la ao administrador responsável. Cada empresa pode ter somente uma chave ativa. Não revogue a chave em um atendimento de rotina.

Para trocar: o administrador revoga a atual antes de gerar outra. Para excluir: a chave precisa estar revogada e a confirmação pede somente a senha. Chaves antigas salvas apenas como hash não podem ser exibidas.

03 Baixe o pacote de coleta

O botao Coletar agora baixa um ZIP preparado para o equipamento selecionado.

Em Equipamentos, selecione o cadastro correto. Confira a empresa e o numero TI antes de baixar o pacote.



1 Clique em Coletar agora

O pacote ja contem os identificadores da empresa e do equipamento e o endereco do sistema. Nao e preciso copiar comandos ou abrir o PowerShell manualmente.

2 Extraia todos os arquivos do ZIP

Na pasta Downloads, clique com o botao direito no ZIP e escolha Extrair tudo. Se estiver usando outro computador, leve a pasta extraida ao computador inventariado, por exemplo em um pendrive.

O pacote nao contem o token. O arquivo equipamento.json guarda apenas os dados de destino da coleta, sem o inventario coletado. Nao altere esses identificadores.

Alternativa: Ver comando manual continua disponivel para o tecnico que prefere usar os scripts do pendrive.

04 Inicie com dois cliques

Execute o pacote extraido no computador que sera inventariado.

Explorador de Arquivos / Pasta extraida do ZIP

INICIAR_COLETA.cmd

Executar_Coleta.ps1

Coleta_Avulsa.ps1

coletar_inventario.ps1

equipamento.json

1 Abra INICIAR_COLETA.cmd

O iniciador abre o PowerShell e localiza os scripts automaticamente, mesmo quando a pasta possui espacos no nome. Mantenha os cinco arquivos juntos e execute fora da visualizacao interna do ZIP.

2 Confira o destino mostrado na janela

PowerShell / BaseTtech Gestor TI

```
Cadastro de destino: TI-0001 / Cliente Exemplo
Computador que sera coletado: PC-ADM-01
Aguarde a coleta e informe o token quando solicitado.
```

O hardware coletado e o do computador onde o pacote esta sendo executado. Nao execute no notebook do tecnico se deseja coletar uma estacao do cliente.

Nenhum agente, servico ou tarefa e instalado. O iniciador usa uma politica de execucao apenas para o processo atual; politicas corporativas podem impedir a execucao. Nesse caso, solicite orientacao ao responsavel de TI.

05 Informe o token e envie

O token deve pertencer à mesma empresa do cadastro selecionado.

Quando o terminal solicitar a chave, volte ao sistema, selecione a empresa e clique em Copiar token. Retorne ao terminal, cole e pressione Enter.

PowerShell / Coleta manual com envio direto

```
Coleta avulsa: os dados serao enviados ao sistema,
sem gerar JSON local.

Token de coleta da empresa: ************

Inventário enviado com sucesso.
Coleta concluida. Este processo nao criou
configuracao de agente ou inicio automatico.

PS E:\BaseTtech\collector>
```

Telas e mensagens ilustrativas baseadas no fluxo validado. A quantidade de asteriscos pode variar.

1 A chave não aparece enquanto é informada

O PowerShell pode mostrar asteriscos ou ocultar os caracteres. Isso é esperado. Não cole a senha de login nesse campo.

2 Aguarde a confirmação de envio

Sucesso é a mensagem de envio concluído. A janela aguarda uma tecla antes de fechar. Se aparecer texto vermelho, leia a mensagem antes de tentar novamente; não suponha que o inventário foi atualizado.

Neste modo, o coletor envia pela internet e encerra. Ele não gera JSON local, não salva o token e não instala serviço, tarefa ou agente permanente.

06 Confira os dados no sistema

Concluir o comando é a primeira confirmação. A segunda é conferir o cadastro atualizado.

1 Atualize a lista e abra a ficha

Em Equipamentos, clique em Atualizar. Localize o computador e use Abrir → Ficha / PDF. Na seção Observações, confira Última coleta.



Data e equipamento fictícios. O coletor envia a data em UTC; considere o fuso ao comparar com o relógio local.

2 Confira o histórico da nova coleta

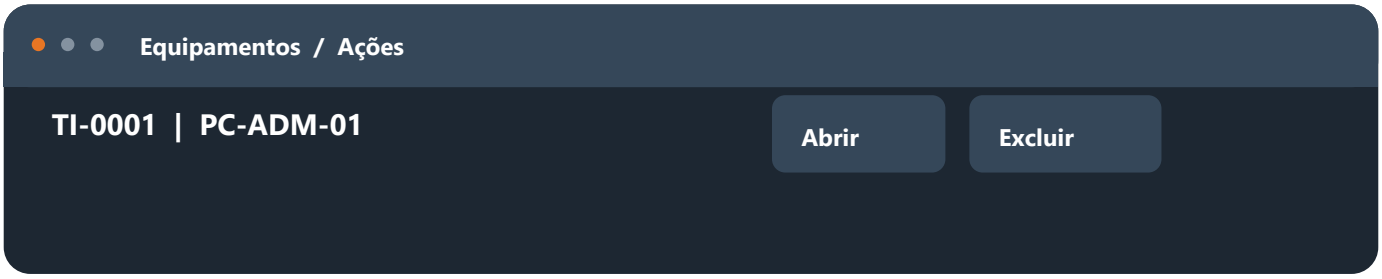
Use Abrir → Histórico. Em Histórico de coletas, o registro mais recente aparece primeiro. Expanda-o para conferir os campos coletados.

- ✓ O número TI continua o mesmo do cadastro escolhido.
- ✓ Hostname, processador, memória, discos e Windows correspondem à estação.
- ✓ Patrimônio e localização preenchidos manualmente foram preservados.
- ✓ A data foi atualizada e a nova coleta aparece no histórico.

Ficha PDF: na ficha, escolha Imprimir / Salvar PDF e use a opção do navegador para salvar. Grave o relatório no local autorizado para o cliente.

07 Conheça as outras ações

Use arquivamento para conservar o cadastro. Exclusão definitiva remove os dados vinculados.



A opção Excluir aparece para o administrador. As ações disponíveis dependem do perfil de acesso.

1 Abrir

Reúne Editar ficha, Histórico, Ficha / PDF e Arquivar. Equipamento arquivado pode ser consultado e restaurado, mantendo o número TI e seus históricos.

2 Arquivar e restaurar

Clique em Abrir → Arquivar. Para recuperar, mude o filtro Exibir para Arquivados, localize o cadastro e use Abrir → Restaurar. Enquanto arquivado, ele não aceita nova coleta.

3 Excluir somente quando o cadastro deve ser removido

O administrador clica em Excluir e confirma com somente sua senha. A exclusão remove equipamento, vistorias, manutenções e histórico de coletas vinculados. A auditoria e a reserva do número TI permanecem; o número não é reutilizado.

Permissões durante o atendimento

Administrador: administra empresas e chaves e pode excluir equipamentos.

Técnico: atua na empresa autorizada e realiza as operações permitidas ao seu perfil.

Consulta: visualiza os dados e relatórios; não altera cadastros.

Revogar uma chave interrompe o uso daquela chave. Isso não apaga os inventários já armazenados. Somente uma chave revogada pode ser excluída, com confirmação por senha.

08 Resolva e finalize

Em caso de falha, copie somente a mensagem de erro. Nunca encaminhe tokens ou senhas em capturas.

Hostname pertence a outro equipamento

Foi selecionado outro cadastro para um hostname já existente. Localize o cadastro correto e copie um novo comando para ele.

Token inválido ou de outra empresa

Confira a empresa, consulte a chave ativa e copie novamente. Uma chave revogada não serve para novos envios.

Arquivo ou comando não encontrado

Confira a pasta do pendrive e se os dois scripts estão juntos. Execute o comando a partir dessa pasta.

Falha de conexão ou envio

Verifique internet e endereço do sistema. Atualize o cadastro para conferir se o envio ocorreu antes de repetir.

Equipamento arquivado

Restaure o cadastro autorizado antes da coleta. Não crie uma duplicata para contornar o bloqueio.

Erro de criptografia ou HTTP 500

Encaminhe a mensagem ao administrador. O técnico não deve trocar segredos do Worker ou executar migrações.

Antes de encerrar o atendimento

- ✓ Confira os dados e a data no sistema; salve a ficha PDF se solicitado.
- ✓ Feche o PowerShell e encerre sua sessão no portal usado na estação.
- ✓ Retire o pendrive e remova cópias dos scripts que você tenha deixado no cliente.
- ✓ Para substituir o token na área de transferência atual, copie um texto sem segredo, como “Coleta concluída”.

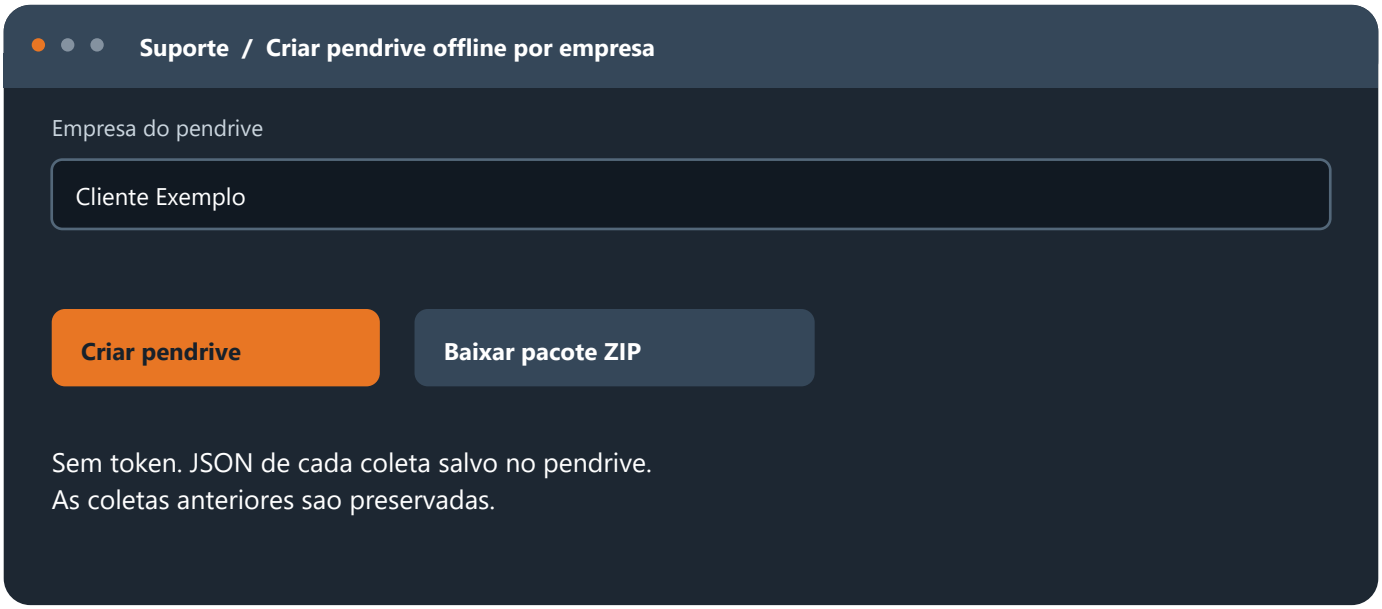
Limite da limpeza: a coleta com envio direto não grava JSON nem credencial na estação. Isso não significa ausência de registros normais de execução, auditoria ou histórico do Windows.

Material de treinamento baseado no fluxo validado da versão 0.7.2. Ilustrações esquemáticas, com dados fictícios. Revisado em 27/11/2026.

09 Prepare o pendrive offline

Selecione a empresa no Suporte. O pacote offline nao usa internet nem chave de coleta.

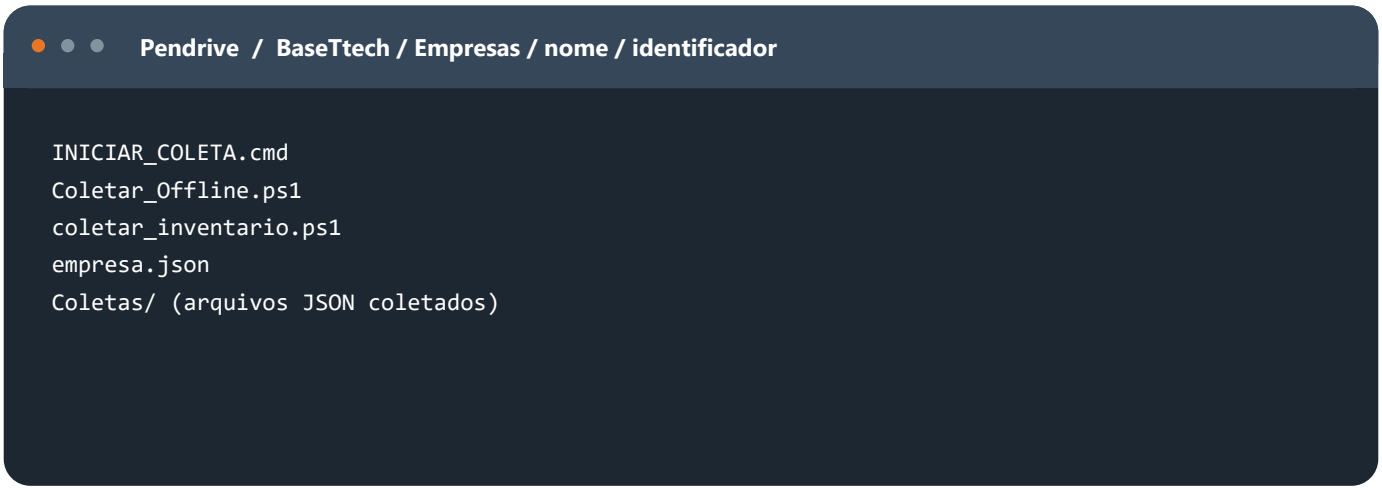
A coleta direta em Equipamentos / Coletar agora continua disponivel. O pendrive offline e uma alternativa para visitar varios computadores e importar depois.



1 Selecione a empresa correta

Clique em Criar pendrive e escolha a raiz do pendrive. O sistema organiza uma pasta por empresa. Se o navegador nao permitir gravacao direta, use Baixar pacote ZIP e extraia na raiz do pendrive.

2 Confira a estrutura padrao



O identificador diferencia empresas com nomes parecidos. O arquivo empresa.json guarda somente a empresa de destino, sem credenciais. Nao troque esse arquivo entre empresas.

10 Colete e importe depois

Abra o iniciador em cada computador da empresa. Nao precisa copiar comandos ou informar token.

1 Execute INICIAR_COLETA.cmd

Abra a pasta da empresa no pendrive e execute o iniciador. Confira o nome da empresa e do computador na janela. Aguarde a mensagem Coleta salva antes de fechar.

PowerShell / Coleta offline

```
Empresa: Cliente Exemplo
Computador: PC-ADM-01
Nao exige internet nem token.

Coleta salva: .../Coletas/inventario_PC-ADM-01_data.json
```

Cada execucao cria um arquivo com computador, data e identificador unico. Os arquivos anteriores nao sao substituidos. A coleta salva no pendrive nao aparece no sistema ate ser importada.

2 Importe os JSON com seu login no sistema

Em Coleta e importacao, clique em Selecionar pendrive / pasta. O sistema localiza os JSON em Coletas. Confira a empresa e os arquivos marcados e clique em Importar coletas. Limite: 50 arquivos por lote. Confira o resultado individual.

3 Revise o destino e confira os numeros TI

O sistema atualiza um hostname existente na mesma empresa e preserva seu numero TI e os campos manuais. Para um pre-cadastro sem hostname, importe o arquivo sozinho e escolha o cadastro de destino.

Equipamentos arquivados exigem restauracao antes da importacao. Arquivos de outra empresa sao bloqueados. So apague os JSON do pendrive depois de confirmar que a importacao foi concluida.

11 Formatacao opcional

Formatar APAGA TODOS OS ARQUIVOS do pendrive. A estrutura padrao nao exige formatacao.

Antes de formatar: copie para outro local os arquivos que deseja manter, inclusive JSON ainda nao importados. Formate antes de preparar o coletor.

1 Baixe o assistente no computador

Em Suporte / Formatar pendrive no Windows, baixe o ZIP e extraia no computador, fora do pendrive. Abra ABRIR_FORMATACAO.cmd.

2 Identifique e confirme a unidade

O assistente lista unidades removiveis elegiveis com letra, nome e tamanho. Ele bloqueia a unidade do Windows e a unidade onde o assistente esta sendo executado. Digite a letra correta e a confirmacao solicitada.

3 Revise a janela do Windows

O assistente abre a janela de formatacao do proprio Windows. Confira a letra e a capacidade novamente. A formatacao so ocorre se voce confirmar nessa janela. Se tiver duvida, cancele.

4 Prepare o pendrive para a empresa

Depois de concluir, volte ao Suporte, selecione a empresa e use Criar pendrive. A preparacao recria a estrutura sem precisar repetir a formatacao nos proximos atendimentos.

O assistente nao instala servico, tarefa ou agente. A disponibilidade da janela e as permissoes dependem das politicas do Windows do computador.

12 Backup completo

Rotina exclusiva do administrador em Suporte. O arquivo e protegido por uma senha de recuperacao.

1 Abra Criar backup completo

Informe sua senha atual e um codigo MFA novo, se ativo. Crie e confirme uma senha de recuperacao de pelo menos 8 caracteres. Essa senha protege o arquivo e nao pode ser recuperada pelo sistema.

2 Baixe e confira o ZIP

O ZIP contem o arquivo criptografado .bttbackup e Recuperar_Backup_Offline.html. O backup inclui dados, historicos, usuarios, material de MFA e chaves de coleta, e uma copia dos arquivos desta versao do sistema.

Conteudo do backup completo

```
BaseTtech_Backup_Completo_data.bttbackup
Recuperar_Backup_Offline.html

A senha de recuperacao nao e incluida.
```

3 Guarde o backup e a senha separadamente

Confirme que o navegador salvou o ZIP. Guarde uma copia em outro local seguro e a senha em local separado. Nao compartilhe o arquivo ou a senha com terceiros.

Sessões e bloqueios temporarios nao sao recuperados. O pacote do sistema representa a versao distribuida pelo aplicativo; alteracoes locais ainda nao publicadas nao estao incluidas. O painel suporta ate 4 MB de dados, alem dos arquivos do sistema.

13 Restauracao protegida

Restaurar dados substitui o estado atual pelo estado do backup. Confira o arquivo antes de confirmar.

1 Abra e confira o backup

Extraia o ZIP, abra Suporte / Abrir backup e selecione o .bttbackup. Informe a senha de recuperacao. Confira a data, a origem e as contagens. Abrir o arquivo nao substitui dados.

2 Prepare a restauracao dos dados

Digite RESTAURAR DADOS, informe sua senha atual e um codigo MFA novo, se ativo. O sistema baixa um backup de seguranca do estado atual, protegido pela mesma senha de recuperacao do arquivo aberto.

3 Confirme a copia de seguranca e restaure

Confira que o ZIP de seguranca foi salvo. Marque a confirmacao e digite RESTAURAR DADOS novamente. A autorizacao dura 10 minutos. Se houver alteracoes no banco, prepare novamente. Ao concluir, entre com usuario, senha e MFA do backup.

4 Recupere o codigo se necessario

Recuperar arquivos do sistema baixa um ZIP com RESTAURAR_SISTEMA.cmd. Extraia fora do projeto e execute o assistente. Ele confere os arquivos, preserva uma copia anterior, recupera o codigo e solicita confirmacao separada para publicar.

Se o portal estiver indisponivel: abra Recuperar_Backup_Offline.html no Chrome ou Edge. Com a senha, extraia o codigo e um SQL destinado somente a um banco D1 novo e vazio. Configure a chave original do Worker e o banco correto antes de publicar. O SQL extraido e sensivel; proteja e remova a copia depois de validar a recuperacao.